



**МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ЭЛЬБРУССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**КЪЭБЭРДЕЙ - БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ХЫХЪЭ ЭЛЬБРУС МУНИЦИПАЛЬНЭ РАЙОНЫМ И ЩЫПНЭ АДМИНИСТРАЦЭ
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ЭЛЬБРУС МУНИЦИПАЛ РАЙОНУНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 113

УНАФЭ № 113

БЕГИМ № 113

« 19 » февраля 2025 г.

**Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2024 г.
образовательными организациями
Эльбрусского муниципального района**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и на основании Аналитического отчёта о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории Кабардино-Балкарской Республики (июль-ноябрь 2024 г.) местная администрация Эльбрусского муниципального района постановляет:

1. Утвердить прилагаемые планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 г. образовательными организациями Эльбрусского муниципального района (далее – План).

2. Руководителю управления образования местной администрации Эльбрусского муниципального района Атакуевой Н.М.:

- осуществлять контроль за реализацией мероприятий Планов в полном объёме и в установленные сроки;

- при проведении оценки деятельности и стимулированию руководителей муниципальных образовательных организаций учесть результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году;

- провести мероприятия по улучшению деятельности муниципальных образовательных организаций, показавших наихудшие результаты.

3. Руководителям образовательных организаций:

- ежеквартально в срок до 2 числа месяца, следующего за отчётным кварталом представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана;

- осуществлять регулярный контроль за обновлением и публикацией необходимой актуальной информации на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- своевременно размещать информацию о реализации мероприятий Плана на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте bus.gov.ru, а также через персонифицированные QR-коды для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности родителями (законными представителями) в целях популяризации системы НОКО среди граждан, повышение численности охвата населения системой НОКО и активного посещения гражданами официального сайта;

- принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, согласно утверждённому Плана;

4. Настоящее постановление опубликовать в районной газете «Эльбрусские новости» и разместить на сайте местной администрации Эльбрусского муниципального района www.el.adm-kbr.ru.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

И.о. главы местной администрации

М.М.Отаров

УТВЕРЖДЕН

постановлением местной администрации
Эльбрусского муниципального района

от « 19 » февраля 2025 г. № 113

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2024 г. образовательными организациями
Эльбрусского муниципального района**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Муниципальное общеобразовательное учреждение «СОШ №6 им. Героя Советского Союза В.Г. Кузнецова» г.п. Тырныауз					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной	Провести ознакомление обучающихся, родителей (законных представителей) с результатами независимой оценки качества. Обновление (актуализация) информации об МОУ « СОШ №6 им Героя Советского Союза В.Г. Кузнецова» размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Январь 2025 г. Постоянно в течение года	Директор Ахматова З.Т. Технический специалист Атмурзаев З.Р.		

сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802					
Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта	Март 2025 г. Июнь 2025 г. Октябрь 2025 г.	Ахматова З.Т. Технический специалист Атмурзаев З.Р		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательных учреждений, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Провести мониторинг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организации Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги,	Февраль Постоянно в течение года 2 раза в год (Апрель 2025 г. Сентябрь 2025г.)	Бейтуганова З.Х. зам директора по УВР. Тилова Х.Х. – педагог психолог Тилова Х.Х. – педагог психолог		
Обеспечить образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета) Семинар-занятие с учителями по вопросам профессиональному выгоранию Тренинг на тему: «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг».	2 раза в год (Апрель 2025 г. Сентябрь 2025 г.)	Бейтуганова З.Х. зам директора по УВР. Тилова Х.Х. – педагог психолог		
	Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Январь 2025 г.	Тилова Х.Х. – педагог психолог		

Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Бейтуганова З.Х. зам директора по УВР.		
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	Май 2025 г. Октябрь 2025 г.	Тебердиева М.Р. зам директора по ВР		
Обеспечить проведение анкетирования (опроса) по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями), а также персонифицированный QR-код (на сайте и в помещении организации)	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	Май 2025 г. Октябрь 2025 г.	Тебердиева М.Р. зам директора по ВР Шаваева К.Н. соц педагог		

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Эльбрус						
1.Открытость и доступность информации об образовательной организации						
Обеспечить своевременности мониторинга размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	Март 2025 г. Июнь 2025 г. Октябрь 2025 г.	Байдаева Рита Юсуповна Зам. По УВР			
Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта	Март 2025 г. Июнь 2025 г. Октябрь 2025 г.	Байдаева Рита Юсуповна Зам. По УВР			
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации						
Обеспечить увеличение численности получателей услуг,удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения	Февраль 2025 г. Октябрь 2025 г.	Байдаева Рита Юсуповна Зам. По УВР			

	работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги,				
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	Февраль 2025 г. Октябрь 2025 г.	Байдаева Рита Юсуповна Зам. По УВР		
	Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Январь 2025 г.	Байдаева Рита Юсуповна Зам. По УВР		
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Байдаева Рита Юсуповна Зам. По УВР		
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Обеспечить увеличение численности	Проведение общих	Май 2025 г.	Байдаева Рита		

получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	Октябрь 2025 г.	Юсуповна Зам. По УВР		
Обеспечить проведение анкетирования (опроса) по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями), а также персонифицированный QR-код (на сайте и в помещении организации)	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	Май 2025 г. Октябрь 2025 г.	Байдаева Рита Юсуповна Зам. По УВР		
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.Бедык					
1.Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	Март 2025 г. Июнь 2025 г. Октябрь 2025 г.	Жемухова Р. Б. Заместитель директора по УВР		
Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам	Март 2025 г. Июнь 2025 г. Октябрь 2025 г.	Жемухова Р. Б.		

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта				
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги,	Февраль 2025 г. Октябрь 2025 г.	Чипчикова Ф. В. директор		
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и	Февраль 2025 г. Октябрь 2025 г.	Чипчикова Ф. В. директор		

	родительского комитета)				
	Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Январь 2025 г.	Чипчикова Ф. В. директор		
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Чипчикова Ф. В. директор		
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	Май 2025 г. Октябрь 2025 г.	Чипчикова Ф. В. директор		
Обеспечить проведение анкетирования (опроса) по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями), а также персонифицированный QR-код (на сайте и в помещении организации)	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	Май 2025 г. Октябрь 2025 г.	Чипчикова Ф. В. директор		

**Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Гимназия №5» г.п.Тырныауз**

1.Открытость и доступность информации об образовательной организации

Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	Март 2025 г. Июнь 2025 г. Октябрь 2025 г.	Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5», Бичекуева М.М., учитель информатики		
Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Привести в соответствие с требованиями законодательства содержание официального сайта МОУ «Гимназия №5»	Март 2025 г. Июнь 2025 г. Октябрь 2025 г.	Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5», Бичекуева М.М., учитель информатики		

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и	Февраль 2025 г. Октябрь 2025 г.	Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5»		
--	---	------------------------------------	---	--	--

информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги,				
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	Февраль 2025 г. Октябрь 2025 г.	Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5»		
	Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Январь 2025 г.	Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5»		
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и	Разработать программу повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные	Февраль 2025 г. Октябрь 2025 г.	Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5» Кадникова С.В., зам. директора по		

родительского комитета).	мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).		ВР		
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации. Составление перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы. Реализация перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы.	по утвержденному плану	Ашибокова О.Р., Зам.директора по НМР		
Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Организовать рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	по утвержденному плану	Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5»		
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное на удовлетворенность	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных	Май 2025 Октябрь 2025 г.	Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5»		

образовательным процессом в течение учебного года.	представителей), педагогов и обучающихся				
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	Май 2025 Октябрь 2025 г.	Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5»		
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва» Эльбрусского муниципального района					
1.Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	Март 2025 г. Июнь 2025 г. Октябрь 2025 г.			

Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Привести в соответствие с требованиями законодательства содержание официального сайта	Март 2025 г. Июнь 2025 г. Октябрь 2025 г.	Чеченов А.З. директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Привести в соответствие с действующими требованиями законодательства оборудование санитарно-гигиенических помещений, в том числе: установка кнопки вызова персонала; установка опорными поручнями в санитарно-гигиенических помещениях; приобретение кресла-коляски.	Август 2025 г	Чеченов А.З. директор		
	Назначение ответственного работника для сопровождения лиц с ОВЗ при необходимости)	Август 2025 г	Чеченов А.З. директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение дополнительного образования	Проведение мероприятий с работниками учреждения, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников (тренинги, деловые игры, круглые столы, мастер-классы и тд.)	1 полугодие 2025 г. 2 полугодие 2025 г.	Чеченов А.З. директор		
Изучение профессиональных потребностей работников учреждения	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания работников учреждения	Апрель 2025 г. Ноябрь 2025 г.	Чеченов А.З. директор		
Разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в учреждения	Апрель 2025 г.	Чеченов А.З. директор		
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное на удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года.	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	Май 2025 г. Октябрь 2025 г.	Чеченов А.З. директор		
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через	Май 2025 г. Октябрь 2025 г.	Чеченов А.З. директор		

обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	персонифицированный QR-код				
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа им. Ю.К. Байзуллаева» Эльбрусского муниципального района					
1.Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	Март 2025 г. Июнь 2025 г. Октябрь 2025 г.	Локьяев Ю.Х. директор		
Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Привести в соответствие с требованиями законодательства содержание официального сайта	Март 2025 г. Июнь 2025 г. Октябрь 2025 г.	Локьяев Ю.Х. директор		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Привести в соответствие с действующими требованиями законодательства оборудование санитарно-гигиенических помещений, в том числе: установка кнопки вызова персонала; установка опорными поручнями в санитарно-гигиенических помещениях; приобретение кресла-коляски.	в с	Август 2025 г.	Локьяев Ю.Х. директор	
	Назначение ответственного работника для сопровождения лиц с ОВЗ при необходимости)		Август 2025 г.	Локьяев Ю.Х. директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение дополнительного образования	Проведение мероприятий с работниками учреждения, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников (тренинги, деловые игры, круглые столы, мастер-классы и тд.)		1 полугодие 2025 г. 2 полугодие 2025 г.	Локьяев Ю.Х. директор	
Изучение профессиональных потребностей работников учреждения	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания работников учреждения		Апрель 2025 г. Ноябрь	Локьяев Ю.Х. директор	

		2025 г.			
Разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в учреждения	Апрель 2025 г.	Локьяев Ю.Х. директор		
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года.	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	Май 2025 г. Октябрь 2025 г.	Локьяев Ю.Х. директор		
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	Май 2025 г. Октябрь 2025 г.	Локьяев Ю.Х. директор		
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа с.п. Эльбрус» Эльбрусского муниципального района					
1.Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить своевременности	мониторинг размещения	Своевременно размещать и обновлять информацию	Март 2025 г. Июнь 2025 г.	Апсуваев А.Ж. директор	

информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	Октябрь 2025 г.			
Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Привести в соответствие с требованиями законодательства содержание официального сайта	Март 2025 г. Июнь 2025 г. Октябрь 2025 г.	Апсуваев А.Ж. директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Привести в соответствие с действующими требованиями законодательства оборудование санитарно-гигиенических помещений, в том числе: установка кнопки вызова персонала; установка опорными поручнями в санитарно-гигиенических	Август 2025 г.	Апсуваев А.Ж. директор		

	помещениях; приобретение кресла-коляски.				
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Назначение ответственного работника для сопровождения лиц с ОВЗ при необходимости)	Август 2025 г.	Апсуваев А.Ж. директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг,удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение дополнительного образования	Проведение мероприятий с работниками учреждения, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников (тренинги, деловые игры, круглые столы, мастер-классы и тд.)	1 полугодие 2025 г. 2 полугодие 2025 г.	Апсуваев А.Ж. директор		
Изучение профессиональных потребностей работников учреждения	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания работников учреждения	Апрель 2025 г. Ноябрь 2025 г.	Апсуваев А.Ж. директор		
Разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в учреждения	Апрель 2025 г.	Апсуваев А.Ж. директор		
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных	Май 2025 г.	Апсуваев А.Ж. директор		

образовательным процессом в течение учебного года.	представителей), педагогов и обучающихся	Октябрь 2025 г.			
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	Май 2025 г. Октябрь 2025 г.	Апсуваев А.Ж. директор		

