

МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ЭЛЬБРУССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

КЪЭБЭРДЕЙ - БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ХЫХЬЭ ЭЛЬБРУС МУНИЦИПАЛЬНЭ РАЙОНЫМ И ЩІЫПІЭ АДМИНИСТРАЦЭ КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ЭЛЬБРУС МУНИЦИПАЛ РАЙОНУНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 113

УНАФЭ № 113

БЕГИМ № 113

« 19 » февраля 2025 г.

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 г. образовательными организациями Эльбрусского муниципального района

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, законодательный представляемого В (представительный) государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и на основании Аналитического отчёта о независимой качества условий результатах оценки оказания организациями в сфере образования на территории Кабардино-Балкарской Республики (июль-ноябрь 2024 г.) местная администрация Эльбрусского муниципального района постановляет:

- 1. Утвердить прилагаемые планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 г. образовательными организациями Эльбрусского муниципального района (далее План).
- 2. Руководителю управления образования местной администрации Эльбрусского муниципального района Атакуевой Н.М.:

- осуществлять контроль за реализацией мероприятий Планов в полном объёме и в установленные сроки;
- при проведении оценки деятельности и стимулированию руководителей муниципальных образовательных организаций учесть результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году;
- провести мероприятия по улучшению деятельности муниципальных образовательных организаций, показавших наихудшие результаты.
 - 3. Руководителям образовательных организаций:
- ежеквартально в срок до 2 числа месяца, следующего за отчётным кварталом представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана;
- осуществлять регулярный контроль за обновлением и публикацией необходимой актуальной информации на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- своевременно размещать информацию о реализации мероприятий Плана на сайте образовательной организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» на сайте bus.gov.ru, а также через персонифицированные QR-коды для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности родителями (законными представителями) в целях популяризации системы НОКО среди граждан, повышение численности охвата населения системой НОКО и активного посещения гражданами официального сайта;
- принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, согласно утверждённого Плана;
- 4. Настоящее постановление опубликовать в районной газете «Эльбрусские новости» и разместить на сайте местной администрации Эльбрусского муниципального района www.el.adm-kbr.ru.
- 5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

И.о. главы местной администрации

М.М.Отаров

постановлением местной администрации Эльбрусского муниципального района

от «19» февраля 2025 г. № 113

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 г. образовательными организациями Эльбрусского муниципального района

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
независимой оценки	независимой оценки качества условий	мероприятия		реализованные	фактический
качества условий	оказания услуг			меры по	срок
оказания услуг				устранению	реализации
				выявленных	
				недостатков	
1	2	3	4	5	6
	Муниципальное обще	образовательное у	чреждение		
	«СОШ №6 им. Героя Советского	Союза В.Г. Кузне	цова» г.п. Тырныа	y 3	
1. Открытость и дос	ступность информации об образовательной орган	низации			
Обеспечить	Провести ознакомление обучающихся,	Январь	Директор		
мониторинг	родителей (законных представителей) с	2025 г.	Ахматова З.Т.		
своевременности	результатами независимой оценки качества.				
размещения	Обновление (актуализация)информации об		Технический		
информации на	МОУ «СОШ №6 им Героя Советского Союза	Постоянно	специалист		
официальном сайте	В.Г. Кузнецова» размещенной на	в течение года	Атмурзаев З.Р.		
образовательной	официальном сайте организации в сети				
организации в	«Интернет»				
информационно-					
телекоммуникационной					

		•		
сети «Интернет» и				
обновления				
информации об				
образовательной				
организации,				
утвержденных				
постановлением				
Правительства				
Российской Федерации				
от 20 октября 2021 г.				
№1802				
Мониторинг	Обеспечить проведение мониторинга сайта	Март 2025 г.	Ахматова З.Т.	
обеспечения	по вопросам информационной безопасности,	Июнь 2025 г.		
информационной	а также проводить ежеквартальный	Октябрь 2025 г.	Технический	
безопасности сайта	мониторинг обновления сайта		специалист	
образовательной			Атмурзаев 3.Р	
организации в				
информационно-				
телекоммуникационной				
сети «Интернет»				
4. Доброжелательно	ость, вежливость работников образовательной ор	ганизации		

	Τ		
Обеспечить увеличение	Провести мониторинг удовлетворенных	Февраль	Бейтуганова З.Х.
численности	доброжелательностью, вежливостью	_	зам директора по
получателей услуг, удо	работников организации, обеспечивающих	Постоянно	YBP.
влетворенных	непосредственное оказание услуги при	в течение года	Тилова Х.Х. –
доброжелательностью,	обращении в организации		педагог психолог
вежливостью работник	Поддерживать уровень		
ов образовательно	доброжелательности, вежливости работников	2 раза в год	Тилова Х.Х. –
учреждения,	организации	(Апрель 2025 г.	педагог психолог
обеспечивающих	Обеспечить проведение мероприятий с	Сентябрь 2025г.)	
первичный контакт и	работниками, направленных на повышение		
информирование получ	профессиональной этики поведения,		
ателя услуги при непос	соблюдения Кодекса Этики и служебного		
редственном	поведения работников образовательной		
обращении в ОУ	организации, обеспечение вежливого		
	взаимодействия работников при первичном		
	контакте и информирование получателя		
	образовательной услуги,		
Обеспечить в	Проведение мероприятий повышения	2 раза в год	Бейтуганова 3.Х.
образовательной	лояльности получателей услуг в отношении	(Апрель 2025 г.	зам директора по
организации	организации образования (совместные	Сентябрь 2025	YBP.
проведение	мероприятия педагогического коллектива и	г.)	
теоретических	родительского комитета)		Тилова Х.Х. –
(семинаров) и	Семинар-занятие с учителями по		педагог психолог
практических	вопросам профессиональному выгоранию		
(тренингов) по	Тренинг на тему: «Доброжелательность		
вопросам	, вежливость работников образовательной		
профессионального	организации при оказании образовательных		
выгорания педагогов	услуг».		
_		g 2027	T
	Назначить ответственного по	Январь 2025 г.	Тилова Х.Х. –
	проведению мероприятий по		педагог психолог
	профессиональному выгоранию педагогов		
	(деловые игры, тренинги круглые столы,		
	мастер-классы и т д.)		

		O	
Прохождение	Обеспечить прохождение	по	Бейтуганова З.Х.
обучения на курсах	соответствующих курсов повышения	утвержденному	зам директора по
повышения	квалификации педагогов	плану	УВР.
квалификации			
педагогов			
5. Удовлетвореннос	сть условиями оказания образовательных услуг		
Обеспечить	Проведение общих мероприятий с		Тебердиева М.Р.
увеличение	участием родителей (законных		зам директора по
численности	представителей), педагогов и обучающихся		BP
получателей	,		
образовательных услуг,		Май 2025 г.	
удовлетворенных в		Октябрь 2025 г.	
целом условиями		-	
оказания			
образовательных услуг			
в организации			
Обеспечить	Обеспечить участие граждан в оценке	Май 2025 г.	Тебердиева М.Р.
проведение	деятельности и отзыва о работе	Октябрь 2025 г.	зам директора по
анкетирования (опроса)	образовательной организации на сайте	_	BP
по оценке качества	bus.gov.ru, а также мероприятий по		
условий осуществления	анкетированию (опросу) получателей		Шаваева К.Н.
образовательной	образовательных услуг через		соц педагог
деятельности	персонифицированный QR-код		
обучающимися и их			
родителями			
(законными			
представителями), а			
также			
персонифицированный			
QR-код (на сайте и в			
помещении			
организации)			

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Эльбрус								
1.Открытость и доступность информа	1.Открытость и доступность информации об образовательной организации							
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	Март 2025 г. Июнь 2025 г. Октябрь 2025 г.	Байдаева Р Юсуповна Зам. По УВР	ита				
Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта	Март 2025 г. Июнь 2025 г. Октябрь 2025 г.	Байдаева Р Юсуповна Зам. По УВР	ита				
4. Показатели, характеризующие доброжела вежливость работников организации								
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения	Февраль 2025 г. Октябрь 2025 г.	Байдаева Рита Юсуповна Зам. По УВР	a				

		1			T
	работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование				
	получателя				
05	образовательной услуги,	Фариат	Гайнаана		
Обеспечить в образовательной	Проведение мероприятий	Февраль 2025 г.	Байдаева Рита Юсуповна		
организации проведение теоретических	повышения лояльности		Зам. По УВР		
(семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального	получателей услуг в отношении организации	Октябрь 2025 г.	Jam. 110 У DГ		
выгорания педагогов	образования (совместные				
выгориния подигогов	мероприятия				
	педагогического				
	коллектива и				
	родительского комитета)				
	Назначить ответственного	Январь 2025 г.	Байдаева Рита		
	по проведению	1	Юсуповна		
	мероприятий по		Зам. По УВР		
	профессиональному				
	выгоранию педагогов				
	(деловые игры, тренинги				
	круглые столы, мастер-				
	классы ит д.)				
Прохождение обучения на курсах	Обеспечить прохождение	по	Байдаева Рита		
повышения квалификации педагогов	соответствующих курсов	утвержденному	Юсуповна		
	повышения квалификации	плану	Зам. По УВР		
	педагогов				
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Обеспечить увеличение численности	Проведение общих	Май 2025 г.	Байдаева Рита		

получателей образовательных услуг,	мероприятий с участием	Октябрь 2025 г.	Юсуповна	
удовлетворенных в целом условиями	родителей (законных	1	Зам. По УВР	
оказания образовательных услуг в	представителей),			
организации	педагогов и обучающихся			
Обеспечить проведение	Обеспечить участие	Май 2025 г.	Байдаева Рита	
анкетирования (опроса) по оценке	граждан в оценке	Октябрь 2025 г.	Юсуповна	
качества условий осуществления	деятельности и отзыва о	1	Зам. По УВР	
образовательной деятельности	работе образовательной			
обучающимися и их родителями	организации на сайте			
(законными представителями), а также	bus.gov.ru, а также			
персонифицированный QR-код (на сайте и	мероприятий по			
в помещении организации)	анкетированию (опросу)			
	получателей			
	образовательных услуг			
	через			
	персонифицированный			
	QR-код			
	Муниципальное обш	еобразовательно	е учреждение	
	«Средняя общеобразов		> с.Бедык	
1.Открытость и доступность инфор				
Обеспечить мониторинг	Своевременно размещать	Март 2025 г.	Жемухова Р. Б.	
своевременности размещения	и обновлять информацию	Июнь 2025 г.	Заместитель	
информации на официальном сайте	на официальном сайте в	Октябрь 2025 г.	директора по УВР	
образовательной организации в	информационно-			
информационно-телекоммуникационной	телекоммуникационной			
сети «Интернет» и обновления	сети «Интернет» и на			
информации об образовательной	стенде в образовательном			
организации, утвержденных	учреждении			
постановлением Правительства				
Российской Федерации				
от 20 октября 2021 г. №1802				
Мониторинг обеспечения	Обеспечить проведение	Март 2025 г.	Жемухова Р. Б.	
*	<u> </u>		Memykoba 1 . D.	
информационной безопасности сайта образовательной организации в	мониторинга сайта по вопросам	Июнь 2025 г. Октябрь 2025 г.	MemyAoba 1 . b.	

	T		1	,	
информационно-телекоммуникационной	информационной				
сети «Интернет»	безопасности, а также				
	проводить				
	ежеквартальный				
	мониторинг обновления				
	сайта				
4. Показатели, характеризующие доброж	елательность, вежливость ј	работников орган	изации		
Обеспечить увеличение численности	Обеспечить проведение	Февраль 2025 г.	Чипчикова Ф. В.		
получателей услуг, удовлетворенных	мероприятий с	Октябрь 2025 г.	директор		
доброжелательностью, вежливостью	работниками,	1			
работников образовательного	направленных на				
учреждения, обеспечивающих первичный	повышение				
контакт и информирование получателя	профессиональной этики				
услуги при непосредственном обращении	поведения, соблюдения				
вОУ	Кодекса Этики и				
	служебного поведения				
	работников				
	образовательной				
	организации, обеспечение				
	вежливого				
	взаимодействия				
	работников при				
	первичном контакте и				
	информирование				
	получателя				
	образовательной услуги,				
Обеспечить в образовательной	Проведение мероприятий	Февраль 2025 г.	Чипчикова Ф. В.		
организации проведение теоретических	повышения лояльности	Октябрь 2025 г.	директор		
(семинаров) и практических (тренингов)	получателей услуг в		/ T F		
по вопросам профессионального	отношении организации				
выгорания педагогов	образования (совместные				
	мероприятия				
	педагогического				
	коллектива и				
	RODINERTHDU H				

	родительского комитета)				
	Назначить ответственного	Январь 2025 г.	Чипчикова Ф. В.		
	по проведению	7111Bapb 2025 1.	директор		
	мероприятий по		дпректор		
	профессиональному				
	1 1				
	выгоранию педагогов				
	(деловые игры, тренинги				
	круглые столы, мастер-				
	классы итд.)				
Прохождение обучения на курсах	Обеспечить прохождение	ПО	Чипчикова Ф. В.		
повышения квалификации педагогов	соответствующих курсов	утвержденному	директор		
	повышения квалификации	плану			
	педагогов				
5. Показатели, характеризующие удовлет	воренность условиями осуг	ществления образ	зовательной деятелі	ьности органи	заций
07	П	M ~ 2025	и ап		
Обеспечить увеличение численности	Проведение общих	Май 2025 г.	Чипчикова Ф. В.		
получателей образовательных услуг,	мероприятий с участием	Октябрь 2025 г.	директор		
удовлетворенных в целом условиями	родителей (законных				
оказания образовательных услуг в	представителей),				
организации	педагогов и обучающихся				
Обеспечить проведение	Обеспечить участие	Май 2025 г.	Чипчикова Ф. В.		
анкетирования (опроса) по оценке	граждан в оценке	Октябрь 2025 г.	директор		
качества условий осуществления	деятельности и отзыва о				
образовательной деятельности	работе образовательной				
обучающимися и их родителями	организации на сайте				
(законными представителями), а также	bus.gov.ru, а также				
персонифицированный QR-код (на сайте и	мероприятий по				
в помещении организации)	анкетированию (опросу)				
	получателей				
	образовательных услуг				
	через				
	персонифицированный				
	QR-код				
	Ук код				

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия №5» г.п.Тырныауз					
1.Открытость и доступность инфор	мации об образовательной (организации			
Обеспечить мониторинг	Своевременно размещать	Март 2025 г.	Моллаева Ф.Ч.,		
своевременности размещения	и обновлять информацию	Июнь 2025 г.	директор МОУ		
информации на официальном сайте	на официальном сайте в	Октябрь 2025 г.	«Гимназия №5»,		
образовательной организации в	информационно-		Бичекуева М.М.,		
информационно-телекоммуникационной	телекоммуникационной		учитель		
сети «Интернет» и обновления	сети «Интернет» и на		информатики		
информации об образовательной	стенде в образовательном				
организации, утвержденных	учреждении				
постановлением Правительства					
Российской Федерации					
от 20 октября 2021 г. №1802					
Систематизировать информацию на	Привести в соответствие с	Март 2025 г.	Моллаева Ф.Ч.,		
официальной сайте образовательной	требованиями	Июнь 2025 г.	директор МОУ		
организации в соответствии с Приказом	законодательства	Октябрь 2025 г.	«Гимназия №5»,		
Федеральной службы по надзору в сфере	содержание официального		Бичекуева М.М.,		
образования и науки от 04.08.2023г.	сайта МОУ «Гимназия		учитель		
№ 1493 «Об утверждении Требований к	<i>№</i> 5»		информатики		
структуре официального сайта					
образовательной организации в					
информационно-телекоммуникационной					
сети "Интернет" и формату представления					
информации»					
4. Показатели, характеризующие доброж	елательность, вежливость ј	работников орган	изации		
Проведение мероприятий с	Обеспечить проведение	Февраль 2025 г.	Моллаева Ф.Ч.,		
работниками, направленных на	мероприятий с	Октябрь 2025 г.	директор МОУ		
повышение профессиональной этики	работниками,		«Гимназия №5»		
поведения, соблюдения Кодекса Этики и	направленных на				
служебного поведения работников	повышение				
образовательной организации,	профессиональной этики				
обеспечение вежливого взаимодействия	поведения, соблюдения				
работников при первичном контакте и	Кодекса Этики и				

информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)	служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги,			
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	Февраль 2025 г. Октябрь 2025 г.	Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5»	
	Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастерклассы итд.)	Январь 2025 г.	Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5»	
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и	Разработать программу повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные	Февраль 2025 г. Октябрь 2025 г.	Моллаева Ф.Ч., директор МОУ «Гимназия №5» Кадникова С.В., зам. директора по	

`			DD	I	
родительского комитета).	мероприятия		BP		
	педагогического				
	коллектива и				
	родительского комитета).				
Прохождение обучения на курсах	Информирование	ПО	Ашибокова О.Р.,		
повышения квалификации педагогов	сотрудников о курсах	утвержденному	Зам.директора по		
	повышения	плану	HMP		
	квалификации.				
	Составление				
	перспективного плана				
	повышения				
	профессиональной				
	компетентности				
	педагогических				
	работников школы.				
	Реализация				
	перспективного плана				
	повышения				
	профессиональной				
	компетентности				
	педагогических				
	работников школы.				
Ввести на регулярной основе (не	Организовать рабочие	ПО	Моллаева Ф.Ч.,		
реже 1 раза в квартал) рабочие совещания	совещания с коллективом	утвержденному	директор МОУ		
с коллективом организации по вопросам	организации по вопросам	плану	«Гимназия №5»		
соблюдения норм профессиональной	соблюдения норм	•			
этики и правил служебного поведения	профессиональной этики				
	и правил служебного				
	поведения				
5. Показатели, характеризующие удовлет	гворенность условиями осуг	ществления образ	зовательной деятел	ьности органи	заций
Проведение мониторинга среди	Проведение общих	Май 2025	Моллаева Ф.Ч.,		
получателей социальных услуг,	мероприятий с участием	Октябрь 2025 г.	директор МОУ		
направленное удовлетворенность	родителей (законных	*	«Гимназия №5»		
	`				

15						
образовательным процессом в течение	представителей),					
учебного года.	педагогов и обучающихся					
Проведение мероприятий по	Обеспечить участие	Май 2025	Моллаева Ф.Ч.,			
организации выражения получателем	граждан в оценке	Октябрь 2025 г.	директор МОУ			
услуг мнения о качестве условий оказания	деятельности и отзыва о		«Гимназия №5»			
услуг (обеспечить работоспособность	работе образовательной					
анкеты для опроса граждан, а также	организации на сайте					
разместить баннер и/или QR-код для	bus.gov.ru, а также					
быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в	мероприятий по					
соответствии с приказом Минтруда	анкетированию (опросу)					
России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об	получателей					
утверждении Методики выявления и	образовательных услуг					
обобщения мнения граждан о качестве	через					
условий оказания услуг организациями в	персонифицированный					
сфере культуры, охраны здоровья,	QR-код					
образования, социального обслуживания и						
федеральными учреждениями медико-						
социальной экспертизы						
	ное казенное учреждение до			гивная школа		
олимпийского резерва» Эльбрусского муниципального района						
1.Открытость и доступность инфор		1	1	T		
Обеспечить мониторинг	1 1	Март				
своевременности размещения	и обновлять информацию	2025 г.				
информации на официальном сайте	на официальном сайте в	Июнь				
образовательной организации в	информационно-	2025 г.				
информационно-телекоммуникационной	телекоммуникационной	Октябрь				
сети «Интернет» и обновления	сети «Интернет» и на	2025 г.				
информации об образовательной	стенде в образовательном					
организации, утвержденных	учреждении					
постановлением Правительства						
Российской Федерации						

от 20 октября 2021 г. №1802

Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Привести в соответствие с требованиями законодательства содержание официального сайта	Март 2025 г. Июнь 2025 г. Октябрь 2025 г.	Чеченов А.З. директор	
III. Доступность услуг для инвалидо)B	<u>I</u>	<u> </u>	
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Привести в соответствие с действующими требованиями законодательства оборудование санитарногигиенических помещений, в том числе: установка кнопки вызова персонала; установка опорными поручнями в санитарногигиенических помещениях; приобретение креслаколяски.	Август 2025 г	Чеченов А.З. директор	
	Назначение ответственного работника для сопровождения лиц с ОВЗ при необходимости)	Август 2025 г	Чеченов А.З. директор	

IV. Доброжелательность, вежливост	ь работников образователь	ной организаци	TN
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение дополнительного образования	Проведение мероприятий с работниками учреждения, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников (тренинги, деловые игры, круглые столы, мастер-классы и тд.)	1 полугодие 2025 г. 2 полугодие 2025 г.	Чеченов А.З. директор
Изучение профессиональных потребностей работников учреждения	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания работников учреждения	Апрель 2025 г. Ноябрь 2025 г.	Чеченов А.З. директор
Разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в учреждения	Апрель 2025 г.	Чеченов А.З. директор
5. Показатели, характеризующие удо	овлетворенность условиям	и осуществления	я образовательной деятельности организаций
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года.	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	Май 2025 г. Октябрь 2025 г.	Чеченов А.З. директор
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через	Май 2025 г. Октябрь 2025 г.	Чеченов А.З. директор

обобщения мнения граждан о качестве	персонифицированный				
условий оказания услуг организациями в	QR-код				
сфере культуры, охраны здоровья,					
образования, социального обслуживания и					
федеральными учреждениями медико-					
социальной экспертизы					
Муниципальн	ое казенное учреждение до	полнительного об	⊥ бразования <i>«</i> Спорт	ивная школа	
	г. Ю.К. Байзуллаева» Эльбр			IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	
1.Открытость и доступность инфор					
Обеспечить мониторинг	Своевременно размещать	Март 2025 г.	Локьяев Ю.Х.		
своевременности размещения	и обновлять информацию	Июнь 2025 г.	директор		
информации на официальном сайте	на официальном сайте в	Октябрь 2025 г.			
образовательной организации в	информационно-	_			
информационно-телекоммуникационной	телекоммуникационной				
сети «Интернет» и обновления	сети «Интернет» и на				
информации об образовательной	стенде в образовательном				
организации, утвержденных	учреждении				
постановлением Правительства					
Российской Федерации					
от 20 октября 2021 г. №1802					
Систематизировать информацию на	Привести в соответствие с	Март 2025 г.	Локьяев Ю.Х.		
официальной сайте образовательной	требованиями	Июнь 2025 г.	директор		
организации в соответствии с Приказом	законодательства	Октябрь 2025 г.			
Федеральной службы по надзору в сфере	содержание официального	•			
образования и науки от 04.08.2023г.	сайта				
№ 1493 «Об утверждении Требований к					
структуре официального сайта					
образовательной организации в					
информационно-телекоммуникационной					
сети "Интернет" и формату представления					
информации»					

III. Доступность услуг для инвалидо)B		
Условия доступности	Привести в	Август	Локьяев Ю.Х.
образовательных услуг для инвалидов и	соответствие с	2025 г.	директор
лиц с ОВЗ привести в соответствие с	действующими		
требованиями СП 59.13330.2016	требованиями		
Доступность зданий и сооружений для	законодательства		
маломобильных групп населения	оборудование санитарно-		
	гигиенических		
	помещений, в том числе:		
	установка кнопки		
	вызова персонала;		
	установка опорными		
	поручнями в санитарно-		
	гигиенических		
	помещениях;		
	приобретение кресла-		
	коляски.		
	Назначение	Август	Локьяев Ю.Х.
	ответственного работника	2025 г.	директор
	для сопровождения лиц с		
	ОВЗ при необходимости)		
IV. Доброжелательность, вежливост		ной организации	
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Проведение мероприятий с	1 полугодие	Локьяев Ю.Х.
доброжелательностью, вежливостью	работниками учреждения, направленных	2025 г.	директор
работников учреждения, обеспечивающих	на повышение	2 полугодие	
первичный контакт и информирование	профессиональной этики	2025 г.	
получателя услуги при непосредственном	поведения, соблюдения		
обращении в учреждение	Кодекса Этики и служебного		
дополнительного образования	поведения работников		
	(тренинги, деловые игры, круглые столы, мастер-классы		
	и тд.)		
Изучение профессиональных	Проведение мероприятий по	Апрель	Локьяев Ю.Х.
потребностей работников учреждения	профилактике	2025 г.	директор
	профессионального выгорания	Ноябрь	
	работников учреждения	1	

		2025 г.				
Разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в	Апрель 2025 г.	Локьяев Ю.Х. директор			
	учреждения					
5. Показатели, характеризующие уд				ятельности ој	оганизаций	
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года.	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	Май 2025 г. Октябрь 2025 г.	Локьяев Ю.Х. директор			
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	Май 2025 г. Октябрь 2025 г.	Локьяев Ю.Х. директор			
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа с.п. Эльбрус» Эльбрусского муниципального района						
1.Открытость и доступность информ	1.Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения	Своевременно размещать и обновлять информацию	Март 2025 г. Июнь 2025 г.	Апсуваев А.Ж. директор			

		∠ I		
информации на официальном сайте	на официальном сайте в	Октябрь 2025 г.		
образовательной организации в	информационно-			
информационно-телекоммуникационной	телекоммуникационной			
сети «Интернет» и обновления	сети «Интернет» и на			
информации об образовательной	стенде в образовательном			
организации, утвержденных	учреждении			
постановлением Правительства				
Российской Федерации				
от 20 октября 2021 г. №1802				
Систематизировать информацию на	Привести в соответствие с	Март 2025 г.	Апсуваев А.Ж.	
официальной сайте образовательной	требованиями	Июнь 2025 г.	директор	
организации в соответствии с Приказом	законодательства	Октябрь 2025 г.		
Федеральной службы по надзору в сфере	содержание официального			
образования и науки от 04.08.2023г.	сайта			
№ 1493 «Об утверждении Требований к				
структуре официального сайта				
образовательной организации в				
информационно-телекоммуникационной				
сети "Интернет" и формату представления				
информации»				
III. Доступность услуг для инвалидо	ОВ		,	
Условия доступности	Привести в	Август	Апсуваев А.Ж.	
образовательных услуг для инвалидов и	соответствие с	2025 г.	директор	
лиц с ОВЗ привести в соответствие с	действующими			
требованиями СП 59.13330.2016	требованиями			
Доступность зданий и сооружений для	законодательства			
маломобильных групп населения	оборудование санитарно-			
	гигиенических			
	помещений, в том числе:			
	установка кнопки			
	вызова персонала;			
	установка опорными			
	поручнями в санитарно-			
	гигиенических			

Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	помещениях; приобретение кресла- коляски. Назначение ответственного работника для сопровождения лиц с ОВЗ при необходимости)	Август 2025 г.	Апсуваев А.Ж. директор	
IV. Доброжелательность, вежливост				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение дополнительного образования	Проведение мероприятий с работниками учреждения, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников (тренинги, деловые игры, круглые столы, мастер-классы и тд.)	1 полугодие 2025 г. 2 полугодие 2025 г.	Апсуваев А.Ж. директор	
Изучение профессиональных потребностей работников учреждения	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания работников учреждения	Апрель 2025 г. Ноябрь 2025 г.	Апсуваев А.Ж. директор	
Разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в учреждения	Апрель 2025 г.	Апсуваев А.Ж. директор	
5. Показатели, характеризующие уд				рганизаций
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных	Май 2025 г.	Апсуваев А.Ж. директор	

образовательным процессом в течение учебного года.	представителей), педагогов и обучающихся	Октябрь 2025 г.		
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы	деятельности и отзыва о работе организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу)	Май 2025 г. Октябрь 2025 г.	Апсуваев А.Ж. директор	